

# Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Diippi Oy nettisivuston (y-tunnus 2726960-8, Diippi Oy) EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 21.11.2019. Viimeisin muutos 21.11.2019.

## 1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Diippi Oy  
Sähköpostiosoite: jaana@diippi.fi

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Jaana Nieminen, p. 0401727951

## 3. Rekisterin nimi

Diippi Oy:n asiakas- ja yhteistyörekisteri

## 4. Rekisteröidyt

Asiakkaat, potentiaaliset asiakkaat, yhteistyökumppanit, edellä mainittujen tahojen edustajat

## 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

- Asiakkaan tunnistautumiseen, markkinointiin ja yhteydenpitoon
- Rekisteröityneiden käyttäjien asiakassuhteen tai kumppanuussuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen.
- Asiakkaan ja/tai yhteistyökumppanien tietoja kerätään ja käsitellään heidän suostumuksellaan, tai asiakkaan ja/tai yhteistyökumppanin kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.
- Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

### *Rekisteröidyt*

- Asiakkaat (yhteyshenkilöt)
- Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät
- Yhteistyökumppanit

### *Käsittelyn tarkoitus*

- Asiakaspalvelun ja yhteistyön edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakas- ja/tai yhteistyösuhteen ylläpito
- Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt

### *Käsittelyperuste*

- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu, tietoja tarvitaan sopimusten mukaisten töiden tekemiseen ja laskuttamiseen
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

## Markkinointitarkoitus

- Keräämme yhteystietoja mahdollisista potentiaalisista asiakkaista asiakassuhteen luomista ja markkinointia varten.

## Yhteistyökumppanit

- Säilytämme henkilötietoja yhteistyökumppaneistamme alihankintaa, tavarantilausta ja muuta yhteydenpitoa varten.

### 6. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

## TIEDOT & KÄYTTÖTARKOITUS

- Nimi - Yksilöinti / yhteydenpito / laskutus
- Puhelinnumero - Yhteydenpito, laskutus
- Sähköpostiosoite - Yhteydenpito, laskutus
- Osoite - Postitusosoite, laskutus

### 7. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan tai yhteistyökumppanin nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, nimi, osoite, y-tunnus ja/tai poikkeuksellisesti muu asiakkaan jättämä tietoa.

### 8. Säännönmukaiset tietolähteet

*Rekisteriin kerätään tietoja:*

Pääasiassa asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta itseltään. Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa. Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. tilauksien kautta, www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietoaan.

### 9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmannelle osapuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pidämme huolta siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

### 10. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakas- ja/tai yhteistyösopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

### 11. Rekisterin suojaus

- Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.
- Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin.
- Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

### 12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja

digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Diippi Oy huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu.

### 13. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

### 14. Rekisteröidyn oikeudet

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.
- Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.
- Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.
- Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

### 15. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

### 16. Muutokset

Mikäli teemme tähän selosteeseen muutoksia, päivitämme aina uuden version nettisivuillemme ja merkitsemme tähän päivityksen ajankohdan.